

Важные для рынка характеристики продукта	НАШ ОТЕЛЬ	КОНКУРЕНТ №1	КОНКУРЕНТ №2	КОНКУРЕНТ №3	КОНКУРЕНТ №4	КОНКУРЕНТ №5	КОНКУРЕНТ №6	КОНКУРЕНТ №7	КОНКУРЕНТ №8	КОНКУРЕНТ №9	КОНКУРЕНТ №10
Общее количество номеров	156	378	203	105	100	57	120	103	42	130	35
Из них количество номеров повышенной комфортности	91	318	15	8	20	21	43	2	5	22	12
Дата открытия	Открытие в 1988 году	1975 открытие	Открытие в 1988 году	Работает с 1969г	20 сентября 1991 года.	Открытие в 1993.	Открытие 1964	2014 открытие	Открытие 16 января 1909	Открытие в 2006.	Открытие 1993
Последний кап. ремонт	ремонт 7-9 этажей 2017-18 (поэтажно)	2015 кап ремонт	реконструирован в 2004	Был кап ремонт примерно 8-9 лет назад	Кап. ремонта не было, только косметический	Кап. ремонта не было. Только косметический ремонт (в 2012)	гостиница не закрывалась на ремонт, но находится в хорошем состоянии	не было	Ремонт в 2007	Кап. ремонта не было.	Капремонта не было
Кол-во конференц залов	6	4	нет	нет	1	2	1	1	2	2	7
Самый большой конференц-зал (емкость, чел.)	300 чел. (конференц-зал)	300 чел. (банкетный зал)	нет	нет	30	150	20	50	если фуршет - 170, если банкет - 120	60	200
Кол-во ресторанов	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Емкость самого большого ресторана	100	100	60	до 30 чел.	25	100	70	Посадочных 100/фуршет 150	120	45	150
Выделенная конференц-зона	нет	есть	нет	нет	нет	есть	нет	нет	нет	нет	нет
Интернет (платный/бесплатный)	Только бесплатный wi-fi	Только бесплатный wi-fi	Только бесплатный wi-fi	Только бесплатный wi-fi	Только бесплатный wi-fi	Только бесплатный wi-fi	Есть бесплатный wi-fi и в бизнес-центре платный проводной интернет с высокой скоростью	Только бесплатный wi-fi	Только бесплатный wi-fi	Только бесплатный wi-fi	Беспроводной Wi-Fi
Спортивный центр	нет	Тренажерный зал	нет	нет	нет	Тренажерный зал	нет	нет, планируют открыть фитнес-центр	спортивный зал	нет	нет
Бассейн	нет	нет	нет	нет	Сауна, небольшой бассейн	Крытый бассейн, сауна-клуб	нет	нет	нет	нет	нет
Парковка (платная/бесплатная)	бесплатная парковка под видеонаблюдением и стоят шлагбаумы	Только платная парковка под видеонаблюдением и стоят шлагбаумы	Есть платная охраняемая и бесплатная парковки	Есть платная охраняемая парковка с видеонаблюдением (7-8 машин) и бесплатная парковка	В пределах гостиницы нет парковки, за пределами платная парковка с видеонаблюдением	Бесплатная охраняемая автомобильная стоянка, и платная стоянка с видеонаблюдением	В пределах гостиницы нет парковки, за пределами платная не охраняемая	Бесплатная парковка с видеонаблюдением	Бесплатная парковка/Платная парковка в 100 м. от гостин.	Платная круглосуточная охраняемую парковку на 100 мест (100-140 руб. в час в зависимости от марки машины)	Для организаторов мероприятий. Беспл. Для ост. 50 руб. в день, при поселении бесплатно
Программа лояльности гостей	Программы заботы о госте скидки от 10 до 25% на проживание, аренду залов, питание, услуги прачечной (в зависимости от количества звезд, времени проживания)	Разработана сетевая программа лояльности	Разработана сетевая программа лояльности	Накопительные карты для постоянных гостей со скидкой 3, 5, 10% (в зависимости от сумм за проживание)	1. Программа скидок 1. Карта на скидку 5% предоставляется при накоплении гостем от 1000 до 2000 часов проживания в гостинице. 2. Карта на скидку 10% предоставляется при накоплении гостем от 2000 часов проживания в гостинице. 3. Карта на скидку может передаваться третьими лицами. Скидка по карте не суммируется с другими специальными предложениями гостиницы «Морьяк». 4. Если во время проживания гостя, на его счету накопилось количество часов, достаточное для получения скидки 5% или перехода со скидки 5% на следующую скидку 10%, гость получает скидку 10%.	Есть система лояльности "Постоянный гость". От 3-х посещений выдает накопительные карты - "золотая" - 10%, "платина" - 20%. Скидка распространяется на проживание. При комплексном конгресс-обслуживании также есть скидки (оговариваются индивидуально)	Нет	Нет	Нет	При проживании более 100 суток (в сумме посещений) предоставляется скидка - 10%.	Скидки при комплексном заказе конгресс-обслуживания. Скидка для постоянных гостей.
Уровень обслуживания	9.2	8.2	8.1	7.9	7.8	8.3	8.7	8	7.9	8.3	8.7
Безопасность	Видеонаблюдение на этажах, охрана на входе, камера хранения, пожарная сигнализация, железные противопожарные двери на этажах, депозитарные ячейки для хранения ценностей, парковка под видеонаблюдением, шлагбаумы.	Видеонаблюдение, системы охраны, камеры хранения и депозитарные ячейки для хранения ценностей, индивидуальные сейфы. Система пропусков на этаж только при наличии электронного ключа.	Охрана парковки, видеонаблюдение	Охрана парковки, видеонаблюдение	Видеонаблюдение	Система охраны и видеонаблюдения; Камеры хранения и депозитарные ячейки для хранения ценностей; Индивидуальные сейфы в номерах категории «Супериор» и «Люкс», парковка с видеонаблюдением	Система охраны и видеонаблюдения	Система охраны и видеонаблюдения	Система охраны, видеонаблюдение, кам. хранения, индивидуальные сейфы	Кам. Хранения	Кам. хранения, круглосуточная охраняемая парковка с видеонаблюдением, индивидуальные сейфы
Расстояние от центра	0,4 км	0,5 км	1 км	1 км	300 м	6 км	4,5 км	3 км	100 м	6,3 км	7 км
Магазины в отеле или поблизости	маленький магазинчик в отеле	магазины рядом	магазины рядом	магазины рядом	магазины рядом	магазины поблизости нет	магазины рядом	магазины поблизости нет	есть магазин недалеко от отеля	магазин недалеко от отеля	магазин недалеко от отеля
Активность в соцсетях	Активно ведут ФБ, Инстаграм, ВК	нет	нет	нет	Активно ведут ФБ	нет	Активно ведут Инстаграм	Иногда публикуют посты в ФБ и ИГ	Иногда публикуют посты в ИГ	нет	Иногда посты в ФБ