

<p>ПОЛИТИЧЕСКИЕ ФАКТОРЫ</p>	<p>ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ФАКТОРЫ</p>
<p>Расширение санкций против России Отмена/упрощение визового режима политическая нестабильность в регионе отказ Европы от проекта Северный поток Местные выборы напряженные отношения с США напряженные отношения с Европой</p>	<p>замедление роста мировой экономики Снижение международной деловой активности Снижение расходов корпоративных компаний Снижение реальных доходов населения на основных рынках сбыта снижение курс рубля изменение налоговой политики Замещение</p>
<p>СОЦИАЛЬНО - КУЛЬТУРНЫЕ ФАКТОРЫ</p>	<p>ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЕ ФАКТОРЫ</p>
<p>Увеличение доли миллениалов среди гостей отеля Активное использование социальных сетей Здоровый образ жизни</p>	<p>Распространение мобильных технологий Распространение облачных технологии Автоматизация и роботизация</p>
<p>ЮРИДИЧЕСКИЕ ФАКТОРЫ</p>	<p>ЭКОЛОГИЧЕСКИЕ ФАКТОРЫ</p>
<p>Изменение САНПИНов Закон о защите персональных данных Ограничения по передвижению в связи с коронавирусом введение курортного сбора увеличение НДС повторное введение карантина</p>	<p>требования к очистке воды тренд использования экологически чистых материалов раздельный сбор мусора</p>

Группа факторов	№п/п	Изменение/Тенденция/Фактор	Степень влияния фактора	Вероятность изменения экспертная оценка					Средний показатель вероятности	Влияние фактора с учетом вероятности изменения!	Возможный результат воздействия	Действия
				эксперт 1	эксперт 2	эксперт 3	эксперт 4	эксперт 5				
1 Политический фактор	1	Расширение санкций против России							0.0	0.00		
2 Политический фактор	2	Отмена/упрощение визового режима							0.0	0.00		
3 Политический фактор	3	политическая нестабильность в регионе							0.0	0.00		
4 Политический фактор	4	отказ Европы от проекта Северный поток							0.0	0.00		
5 Политический фактор	5	Местные выборы							0.0	0.00		
6 Политический фактор	6	напряженные отношения с США							0.0	0.00		
7 Политический фактор	7	напряженные отношения с Европой							0.0	0.00		
8 Политический фактор	8		0						0.0	0.00		
9 Политический фактор	9		0						0.0	0.00		
10 Политический фактор	10		0						0.0	0.00		
1 Экономический фактор	11	замедление роста мировой экономики							0.0	0.00		
2 Экономический фактор	12	Снижение международной деловой активности							0.0	0.00		
3 Экономический фактор	13	Снижение расходов корпоративных компаний							0.0	0.00		
4 Экономический фактор	14	Снижение реальных доходов населения на основных рынках сбыта							0.0	0.00		
5 Экономический фактор	15	снижение курс рубля							0.0	0.00		
6 Экономический фактор	16	изменение налоговой политики							0.0	0.00		
7 Экономический фактор	17	Замещение							0.0	0.00		
8 Экономический фактор	18		0						0.0	0.00		
9 Экономический фактор	19		0						0.0	0.00		
10 Экономический фактор	20		0						0.0	0.00		
1 Социо-культурный фактор	21	Увеличение доли миллениалов среди гостей отеля							0.0	0.00		
2 Социо-культурный фактор	22	Активное использование социальных сетей							0.0	0.00		
3 Социо-культурный фактор	23	Здоровый образ жизни							0.0	0.00		
4 Социо-культурный фактор	24		0						0.0	0.00		
5 Социо-культурный фактор	25		0						0.0	0.00		
6 Социо-культурный фактор	26		0						0.0	0.00		
7 Социо-культурный фактор	27		0						0.0	0.00		
8 Социо-культурный фактор	28		0						0.0	0.00		
9 Социо-культурный фактор	29		0						0.0	0.00		
10 Социо-культурный фактор	30		0						0.0	0.00		

Группа факторов	№п/п	Изменение/Тенденция/Фактор	Степень влияния фактора	Вероятность изменения экспертная оценка					Средний показатель вероятности	Влияние фактора с учетом вероятности изменения!	Возможный результат воздействия	Действия
				эксперт 1	эксперт 2	эксперт 3	эксперт 4	эксперт 5				
1 Технологические факторы	31	Распространение мобильных технологий							0.0	0.00		
2 Технологические факторы	32	Распространение облачных технологий							0.0	0.00		
3 Технологические факторы	33	Автоматизация и роботизация							0.0	0.00		
4 Технологические факторы	34	0							0.0	0.00		
5 Технологические факторы	35	0							0.0	0.00		
6 Технологические факторы	36	0							0.0	0.00		
7 Технологические факторы	37	0							0.0	0.00		
8 Технологические факторы	38	0							0.0	0.00		
9 Технологические факторы	39	0							0.0	0.00		
10 Технологические факторы	40	0							0.0	0.00		
1 Юридические фактор	41	Изменение СанПиНов							0.0	0.00		
2 Юридические фактор	42	Закон о защите персональных данных							0.0	0.00		
3 Юридические фактор	43	Ограничения по передвижению в связи с коронавирусом							0.0	0.00		
4 Юридические фактор	44	введение курортного сбора							0.0	0.00		
5 Юридические фактор	45	увеличение НДС							0.0	0.00		
6 Юридические фактор	46	повторное введение карантина							0.0	0.00		
7 Юридические фактор	47	Требование обязательной классификации объекта							0.0	0.00		
8 Юридические фактор	48	0							0.0	0.00		
9 Юридические фактор	49	0							0.0	0.00		
10 Юридические фактор	50	0							0.0	0.00		
1 Экологический фактор	51	требования к очистке воды							0.0	0.00		
2 Экологический фактор	52	тренд использования экологически чистых материалов							0.0	0.00		
3 Экологический фактор	53	раздельный сбор мусора							0.0	0.00		
4 Экологический фактор	54	0							0.0	0.00		
5 Экологический фактор	55	0							0.0	0.00		
6 Экологический фактор	56	0							0.0	0.00		
7 Экологический фактор	57	0							0.0	0.00		
8 Экологический фактор	58	0							0.0	0.00		
9 Экологический фактор	59	0							0.0	0.00		
10 Экологический фактор	60	0							0.0	0.00		
			0						0.00			

Вероятность изменения экспертная оценка

Группа факторов	№п/п	Изменение/Тенденция/Фактор	Степень влияния фактора	Экспертная оценка					Средний показатель вероятности	Влияние фактора с учетом вероятности изменения	Возможный результат воздействия	Действия
				эксперт 1	эксперт 2	эксперт 3	эксперт 4	эксперт 5				
1 Политический фактор	1	Расширение санкций против России	2	4	3	4	3	5	3.8	0.13	Сокращение корпоративного бизнеса из Европы	Переориентации (усиления) взаимоотношений с международными государственными учреждениями, Бизнес сообществами.
2 Политический фактор	2	Отмена/упрощение визового режима	1	5	5	5	5	5	5.0	0.08	повышение спроса из этой страны, увеличение туристов	изучение возможности выхода на рынок страны, разработка специальных предложений для рынка
3 Политический фактор	3	политическая нестабильность в регионе	1	4	5	3	5	4	4.2	0.07	снижение бизнеса из этого региона	изучение возможности замены бизнеса. Выход на новые рынки
4 Политический фактор	4	отказ Европы от проекта Северный поток	2	2	2	2			2.0	0.07	Снижение деловой активности на международном рынке	Ориентация на внутренний бизнес - туризм. Более активная контрактная политика в сторону российских компаний
5 Политический фактор	5	Местные выборы	1	1	1	1	1	2	1.2	0.02		
6 Политический фактор	6	напряженные отношения с США	2	1	1			2	1.3	0.04	Снижение потоков от государственных и общественных организаций, спонсируемых ГосДепом США	Замещение бизнеса за счет индивидуальных туристов и мероприятий
7 Политический фактор	7	напряженные отношения с Европой	1	3	2	3	2	1	2.2	0.04	Снижение спроса из Европы	Ориентация на внутренний бизнес - туризм. Более активная контрактная политика в сторону российских компаний
8 Политический фактор	8	0							0.0	0.00		
9 Политический фактор	9	0							0.0	0.00		
10 Политический фактор	10	0							0.0	0.00		
1 Экономический фактор	11	замедление роста мировой экономики	1	4	5	3	5	4	4.2	0.07	Отразится на рост экономики России, снижение спроса	Может иметь нейтральное влияние на наш отель при отсутствии демпинга со стороны гостиниц более высокой ценовой категории, в противном случае снизится количество целевой политики гостиниц.
2 Экономический фактор	12	Снижение международной деловой активности	2	4	5	3	4	3	3.8	0.13	Сокращение международных поездок	Внимание к внутреннему туризму
3 Экономический фактор	13	Снижение расходов корпоративных компаний	1	5	5	5	5	5	5.0	0.08	Снижение спроса со стороны корпоративных компаний	Поиск замены корпоративному бизнесу
4 Экономический фактор	14	Снижение реальных доходов населения на основных рынках сбыта	3	5	5	5	5	5	5.0	0.25	Снижение спроса на отель со стороны внутренних туристов	Использование акций и специальных предложений
5 Экономический фактор	15	снижение курс рубля	3	5	5	5	5	5	5.0	0.25	повлечет увеличение инфляции. Но увеличится рост туристов (тур. Поток)	Необходима корректировка цен вверх. Заключение большего количества валютных договоров как корпоративных так и туристических.
6 Экономический фактор	16	изменение налоговой политики	3	1	2	1	2	1	1.4	0.07	Увеличение расходов на содержание отеля	Пересмотр цен в сторону повышения в сегментах, менее чувствительных к цене
7 Экономический фактор	17	Замещение	3	1	2	3	4	2	2.4	0.12	Рост определенных отраслей, как следствие увеличение бизнеса от этих компаний	Исследовать результаты по различным отраслям и определить целевые индустрии для развития
8 Экономический фактор	18	0							0.0	0.00		
9 Экономический фактор	19	0							0.0	0.00		
10 Экономический фактор	20	0							0.0	0.00		
1 Социо-культурный фактор	21	Увеличение доли миллениалов среди гостей отеля	1	2	5	3	5	5	4.0	0.07	возможное снижение спроса на услуги отеля	Пересмотр предложения, обновление номерного фонда, лобби.
2 Социо-культурный фактор	22	Активное использование социальных сетей	2	3	3	5	5		4.0	0.13	потери доли на рынке	Активное использование Инстаграм, найм нового сотрудника для работы с социальными сетями
3 Социо-культурный фактор	23	Здоровый образ жизни	3	3	1	3	1	2	2.0	0.10	из за отсутствия бассейна, снижение спроса со стороны людей, ведущих ЗОЖ	разработать беговые маршруты, закупить спортивное оборудование в фитнес-центр и номера (гантели, коврик для йоги)
4 Социо-культурный фактор	24	0	1	4	5	3	5	4	4.2	0.07		Адаптация меню, разработка маршрутов для бега, закупка фитнес-оборудования для фитнес-центра и номеров.
5 Социо-культурный фактор	25	0							0.0	0.00		
6 Социо-культурный фактор	26	0							0.0	0.00		
7 Социо-культурный фактор	27	0							0.0	0.00		
8 Социо-культурный фактор	28	0							0.0	0.00		
9 Социо-культурный фактор	29	0							0.0	0.00		
10 Социо-культурный фактор	30	0							0.0	0.00		

Вероятность изменения экспертная оценка

Группа факторов	№п/п	Изменение/Тенденция/Фактор	Степень влияния фактора	Эксперт					Средний показатель вероятности	Влияние фактора с учетом вероятности изменения	Возможный результат воздействия	Действия
				эксперт 1	эксперт 2	эксперт 3	эксперт 4	эксперт 5				
1 Технологические факторы	31	Распространение мобильных технологий	1	4	5	3	5	4	4.2	0.07	Возможность увеличения бизнеса за счет внедрения мобильных технологий	Адаптация сайта под мобильные устройства
2 Технологические факторы	32	Распространение облачных технологий	2	1	2	1	2	1	1.4	0.05	Возможность снижения стоимости некоторых IT-решений	Исследовать возможность и цены
3 Технологические факторы	33	Автоматизация и роботизация	2	2	2	2	1		1.8	0.06	Возможность сокращения расходов на операционную деятельность отеля	Исследовать возможность обновления программы и закупки их для эксплуатации отеля
4 Технологические факторы	34		0						0.0	0.00		
5 Технологические факторы	35		0						0.0	0.00		
6 Технологические факторы	36		0						0.0	0.00		
7 Технологические факторы	37		0						0.0	0.00		
8 Технологические факторы	38		0						0.0	0.00		
9 Технологические факторы	39		0						0.0	0.00		
10 Технологические факторы	40		0						0.0	0.00		
1 Юридические факторы	41	Изменение СанПиНов	3	5	5	5	5	4	4.8	0.24	Увеличение расходов на содержание отеля	Регулярно отслеживать изменение и введение новых норм и быстро внедрять изменения в процедуры для того, чтобы избежать штрафов
2 Юридические факторы	42	Закон о защите персональных данных	3	2	3	4	3	3	3.0	0.15	Штрафы со стороны российских и иностранных потребителей	Аудит всех рекламных и маркетинговых материалов на предмет сбора согласия на обработку персональных данных
3 Юридические факторы	43	Ограничения по передвижению в связи с коронавирусом	1	4	5	3	5	4	4.2	0.07	Снижение спроса на услуги отеля	Фокус на внутренний туризм, специальные предложения для локального бизнеса
4 Юридические факторы	44	введение курортного сбора	2	2	2	2	2	2	2.0	0.07	увеличение расходов отеля	Изучение опыта других регионов и оповещение клиентов. Подготовка необходимой документации
5 Юридические факторы	45	увеличение НДС	3	1	3		1		1.7	0.08	Потеря выручки	Оповещение клиентской базы об изменении НДС
6 Юридические факторы	46	повторное введение карантина	3	3	4	3	4	3	3.4	0.17	Потеря выручки	Разработка плана резкого снижения расходов и плана перехода на работу при карантине
7 Юридические факторы	47	Требование обязательной классификации объекта	3	2	2	2	2	2	2.0	0.10	Возможность повышения расходов отеля в виде штрафов	изучить требования по классификации отеля на 4 звезды, составить план по реализации необходимых изменений
8 Юридические факторы	48		0						0.0	0.00		
9 Юридические факторы	49		0						0.0	0.00		
10 Юридические факторы	50		0						0.0	0.00		
1 Экологический фактор	51	требования к очистке воды	1	4	5	3	5	4	4.2	0.07	увеличение операционных расходов/оплата штрафов	изучить возможности закупки необходимого оборудования.
2 Экологический фактор	52	тренд использования экологически чистых материалов	2	1	2	1	2	2	1.6	0.05	возможность привлечь спрос	использовать экологически чистые материалы при обновлении номерного фонда отеля
3 Экологический фактор	53	раздельный сбор мусора	1	3	4	3	4	3	3.4	0.06	увеличение операционных расходов	разработка процедур для внедрения раздельного сбора мусора
4 Экологический фактор	54		0						0.0	0.00		
5 Экологический фактор	55		0						0.0	0.00		
6 Экологический фактор	56		0						0.0	0.00		
7 Экологический фактор	57		0						0.0	0.00		
8 Экологический фактор	58		0						0.0	0.00		
9 Экологический фактор	59		0						0.0	0.00		
10 Экологический фактор	60		0						0.0	0.00		
			60						98.35			