# ПЕРВЫЙ КОНТАКТ С ПОТЕНЦИАЛЬНЫМ КЛИЕНТОМ. КАК ДОБИТЬСЯ ПОЗИТИВНОГО РЕЗУЛЬТАТА

© James Steidl

*Программа о том, как преодолеть негативное отношение к холодным звонкам, сократить количество отказов и повысить эффективность первой коммуникации с потенциальными клиентами*

**ЦЕЛЕВАЯ АУДИТОРИЯ**

- Сотрудники отделов продаж и маркетинга
- Менеджеры по развитию бизнеса
- Все, кто вовлечен в процесс развития бизнеса и привлечения потенциальных клиентов

**ФОРМАТ**

Группа не более 15 человек

**ДЛИТЕЛЬНОСТЬ МОДУЛЯ**

6-9 академических часов

**Заказать программу**

## КАКИЕ ПРОБЛЕМЫ РЕШАЕТ ЭТА ПРОГРАММА

- Недостаточное количество потенциальных клиентов, соответствующих вашему продукту
- «Психологический барьер» при первом контакте с потенциальным клиентом
- Частые отказы и отсутствие интереса к вашему предложению
- Низкая конверсия первого контакта во встречи с потенциальными клиентами

## КРАТКОЕ СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

⇒ Что такое «холодный» звонок

⇒ Почему так трудно общаться с незнакомыми людьми

⇒ Разработка стратегии первого контакта

⇒ Клиент и его потенциальные потребности — портрет персоны клиента

⇒ Специфика коммуникации и принципы убеждения

⇒ Подготовка первого электронного сообщения

⇒ Особенности коммуникации по телефону, составление шаблона разговора по телефону

⇒ Работа с возражениями, другие трудности при первом контакте и как с ними справиться

## РЕЗУЛЬТАТ

Получив информацию о том, как правильно подготовиться к первой коммуникации с потенциальным клиентом, как установить контакт, вызвать доверие и привлечь внимание к своему предложению, участники программы смогут:

- повысить уверенность в себе, поборов «психологический барьер»
- увеличить количество «холодных» звонков и сообщений
- используя шаблоны первого сообщения и «холодного» звонка, сократить число отказов и чаще добиваться позитивных результатов
- назначать больше встреч с потенциальными клиентами
- измерить эффективность своей работы по привлечению нового бизнеса

IMPULSE HOSPITALITY
www.impulsehospitality.com

**Импульс для достижения ваших целей!**

Phone: +7 926 492 3691
Phone: +41 79 915 6596
Email: info@impulsehospitality.com